

1. 「フォルクスワーゲングループ内部通報制度」に関するホームページへようこそ

フォルクスワーゲングループ企業では、法規制や社内ルールの遵守が最優先課題となっています。規程や基準が尊重されて初めて、会社、従業員、取引先への被害を回避することができます。したがって、不正行為は速やかに認識され、処理され、直ちに是正されなければなりません。

これには、深刻な規制違反が生じている可能性に対する懸念に対応するとともに、すべての関係者の注意喚起が必要となります。また、取引先やお客様などの第三者からの情報も大切にしています。調査室への報告は、いつでも、いかなる言語でも行うことができます。

内部通報者制度は、通報者・通報者に対して可能な限りの保護を保証するものです。いかなる調査も、規制違反の事実と合理的な疑いがあることを非常に注意深く検討した上で初めて開始されます。調査過程を通じて、厳格な秘密保持が徹底されます。情報は、公正、迅速かつ機敏に精査されます。

2. 24/7 ホットライン

情報フリーダイヤルの番号を使って報告書を作成することができます。お住まいの地域の電話会社がフリーダイヤルサービスに対応していない場合は、有料番号で電話をかけることができます。

国際フリーダイヤル: 001 010 800 444 46300 (日本から)

有料番号: +49-5361-946300

3. BKMS レポートイング・チャンネル

インターネットを利用したコミュニケーション・プラットフォームを利用して、調査室への連絡、文書交換、弁護士との対話を別のメールボックスで行うという選択肢があります。このシステムは秘密であり、保護されています。通報者は、自分の名前を出したいかどうかを自ら判断することができます。調査室の弁護士に秘密報告書を送付したい場合は、セキュアな報告ルートを利用して報告書を提出することができます。

BKMS リンク:

最初に好みの言語に合わせてください。

<http://www.bkms-system.com/vw>

重要なお知らせ:

レポートチャンネルで希望する言語が提供されていない場合でも、任意の言語を使用してレポートを送信できます。また、電子メールまたは郵便を介して、任意の言語で調査室に連絡することもできます。

電子メール:

mailto: io@volkswagen.de

メールを送信すると、IP アドレスなどの個人情報や追跡可能なデータが間接的に送信される可能性があることに注意してください。また、その情報は、通報者個人を特定しうるヒントを提供する可能性があります。

これは、特に内部通報目的で開設されたメールアカウントにも当てはまります。

郵便宛先:

Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg (downtown)
Germany

4. フォルクスワーゲンのグループオンブズパーソン

「オンブズパーソン」とは、スウェーデン語で仲介者や法務担当者を指す言葉です。Rainer Buchert 博士および Thomas Rohrbach(フォルクスワーゲングループにより任命された外部オンブズパーソン)は、法令または内部の規制違反またはグループ内のその他の種類の違反行為(その可能性)の報告を受け付け、妥当性および実証性に関してこれらを検討する特別顧問として活動しています。匿名通報でない場合には、必要に応じて通報者に相談します。最後に、彼らは、内部通報者と合意されたすべての情報を調査室によるさらなる手続きのために、転送します。

すべての情報は秘密保持として扱われ、グループに対する個人の身元を明かすか否かを決定するのは、内部通報者本人です。フォルクスワーゲングループが指名したオンブズパーソンは、身元の特定を希望しない通報者からの通報が、匿名で調査室に確実に転送されるようにしています。

オンブズパーソン	電子メール	電話	住所
Rainer Buchert 博士	mailto: dr-buchert@dr-buchert.de	+49-69-71033330 また は +49-6105-921355	Bleidenstrasse 1, 60311 Frankfurt am Main Germany
Thomas Rohrbach 氏	mailto: rohrbach@rohrbach.de	+49-69-65300356	Widgaesschen 4, 60599 Frankfurt am Main Germany

5. PAIG-Japan の窓口

フォルクスワーゲングループの内部通報制度や、お気づきの違反事実などについては、日本国内のコンプライアンス担当者にメールや電話で問い合わせることができます。

コンプライアンス・法務

電子メール: mailto: compliance@paig.co.jp

電話: +81-(0)3-5752-1770